



ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE DI STATO

 "ENRICO FERMI" 

Via Luosi n. 23 - 41124 Modena

Tel. 059211092 059236398 - (Fax): 059226478

E-mail: [info@fermi.mo.it](mailto:info@fermi.mo.it) Pagina web: [www.fermi.mo.it](http://www.fermi.mo.it)

## Presentazione del servizio "Punto d'ascolto"

*Cari genitori,*

la promozione di corretti stili di vita, la prevenzione ed individuazione precoce di problematiche connesse alla crescita ed allo sviluppo dei giovani, il miglioramento del clima lavorativo sono solo alcuni dei temi che la scuola ha a cuore e verso i quali vuole dare concrete risposte nella consapevolezza che si possano creare i presupposti per il miglioramento dell'offerta didattica/formativa per la crescita integrale della persona.

La scuola ha la necessità di promuovere il benessere psicologico per tutte le persone protagoniste del contesto scolastico, studenti in primis.

In un quadro in cui alle figure educative pervengono richieste sempre più complesse e a fronte di una società in forte mutamento culturale e sociale, i giovani sembrano pagare il prezzo di tanta dinamicità. Per questo, ogni anno, la scuola si trova a far fronte a sempre più pressanti e diversificate problematiche del mondo giovanile. Alle molte richieste che pervengono da tutto il complesso scolastico non possiamo rispondere con interventi di natura volontaristica e di buon senso, tanto più in una scuola da sempre vocata alla qualità dei servizi offerti. *Risulta importante la possibilità di fornire un punto di ascolto attento alle reali necessità dei giovani, dei docenti e del personale tutto, che sappia promuovere il successo scolastico, sviluppare il senso critico e riflessivo, favorire percorsi di appartenenza all'istituzione e cooperazione all'interno del gruppo classe.* La possibilità di affrontare lavori di gruppo in modalità costruttiva, creare spazi e programmi per migliorare la qualità della vita di chi opera all'interno del contesto scolastico sono solo alcune delle sfide possibili. Ecco perché, nel corso di questi anni, la figura dello psicologo in servizio nella nostra Scuola si è andata via via definendo e ampliando, uscendo da quella canonica del punto d'ascolto per aprirsi alle più diversificate richieste che pervengono dal contesto scolastico. Non deve pertanto meravigliare, quanto conquistare l'idea del consulente psicologico per la gestione e lo sviluppo delle risorse umane come una proposta innovativa, nella consapevolezza che la scuola, come una famiglia, non può pensare di risolvere le problematiche dei figli ("studenti") senza intervenire sui genitori ("dirigenti/docenti"), anche utilizzando strumenti come il problem-focus (sportello d'ascolto). Stiamo affrontando una nuova e importante sfida quella di una "wellness-school", una scuola pubblica dell'eccellenza capace di valorizzare i propri protagonisti e di promuovere a fianco dei genitori il reale benessere dei ragazzi.

### Competenze dello psicologo

*Con gli studenti (focus: benessere e successo scolastico)*

- Stimola la motivazione
- Ascolta e sostiene
- Proceede per prevenire il disagio e promuovere il benessere e l'apprendimento della persona
- Favorisce percorsi di crescita e conoscenza di se' e di se' con l'Altro (Limiti, Risorse, Attitudini, Capacità introspettiva (insight), Progettualità, Relazione – Abilità Sociali)
- Struttura programmi individuali per ragazzi a rischio di fallimento
- Identifica potenziali difficoltà di apprendimento
- Lavora sullo sviluppo emozionale

### *Con i gruppi (focus:partecipazione)*

- Analizza e svolge le dinamiche di gruppo
- Aiuta a risolvere i conflitti
- Favorisce percorsi di lavoro cooperativo
- Favorisce percorsi di crescita e spazi di riflessione tematica specifica (→insight)
- Favorisce percorsi di prevenzione e sensibilizzazione
- Coordina interventi nelle assemblee di istituto
- Contribuisce a promuovere la tolleranza e la valorizzazione delle diversità

### *Con le figure educative (focus:autorevolezza)*

- Offre alternative agli educatori e ai familiari riguardo ai problemi scolastici e di comportamento
- Lavora in stretta relazione con le figure educative
- Lavora faccia a faccia con il ragazzo-familiari
- Fornisce informazioni e formazione per migliorare le competenze e le tecniche
- Fornisce un punto d'ascolto
- Rimane al passo con le tendenze attuali in psicologia e le condivide con educatori e genitori
- Discerne la funzione di aiuto da quella giudicante/moralizzante
- Offre sostegno ai docenti/dirigenti nella progettazione del lavoro sulle classi
- Promuove gruppi d'incontro all'interno dell'istituzioni scolastiche con finalità di confronto, sostegno e promozione del benessere psicofisico.

### *Con l'istituzione (focus:collaborazione e condivisione)*

- Collabora con la Dirigenza scolastica
- Favorisce una continuità educativa scuola/famiglia
- Sviluppa iniziative per rendere la Scuola più sicura e più efficace
- Progetta e sviluppa procedure per la prevenzione dei disturbi, la promozione della salute e il miglioramento del sistema educativo
- Sviluppa programmi su temi quali (Strategie di insegnamento e di apprendimento, Tecniche di gestione aula, Lavorare con gli studenti che hanno disabilità o capacità, Abuso di sostanze, Gestione delle crisi)
- Collabora nelle iniziative di comunicazione e sensibilizzazione
- Interviene in "trait d'union" con l'equipe di territorio
- Favorisce la cooperazione tra la scuola e la famiglia
- Promuove il benessere degli studenti e del personale scolastico
- Fornisce un monitoraggio sul lavoro svolto
- Contribuisce al miglioramento del clima scolastico.

### **Operatore**

Lo psicologo è in possesso delle competenze necessarie ossia: capacità di diagnosi, abilità di intervento in setting differenziato, comprovata esperienza di lavoro nei contesti scolastici, capacità di lavorare in gruppo e individualmente, nonché esperienza nella scuola ospitante il servizio. Se necessario, può contare sulla supervisione di psicoterapeuti APPPER (Associazione per la Professione di Psicologo e Psicoterapeuta) di assoluta competenza nel campo della psicologia.

### **Giorni di offerta del servizio di consulenza psicologica**

Riceve il martedì e il giovedì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 su appuntamento. Per appuntamento telefonare al numero 059236398 (Segreteria Istituto "E. Fermi", sig.ra Susanna Romanini)

Modena, 02/10/2013



Il Dirigente Scolastico  
ssa Maria Cristina Zanti  
*Maria Cristina Zanti*